

# Aplicación de los más altos estándares de desempeño industrial

Barbara Bruce

Lima, Perú  
Setiembre, 2013



## Índice

- HuntOil en el mundo
- HuntOil en Perú
- Experiencia de PERU LNG aplicando las normas del IFC



## Hunt Oil en el mundo

- Empresa privada de energía
- Sede en Dallas, Texas, EE.UU.
- Su enfoque es la exploración y producción, así como de GNL y algunos recursos no convencionales
- Más de 75 años de funcionamiento
- Operaciones en 12 países
- Altos estándares sociales y ambientales implementados en las operaciones de todo el mundo
- PERU LNG proyecto de iniciativa privada financiado por instituciones financieras internacionales como el Banco Mundial (IFC) y BID



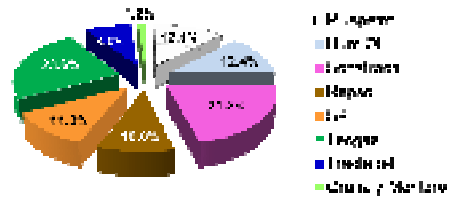
**hunt**

## Hunt Oil en Perú

**Camisea**



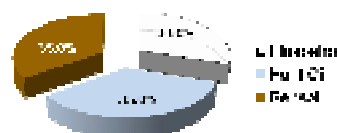
**TGP**



**PERU LNG**



**Block 76**



**hunt**

## **Experiencia de PERU LNG de aplicar los estándares de desempeño del IFC**



### **Las normas de Desempeño del (IFC – Banco Mundial)**

1. Evaluación y manejo de riesgos e impactos ambientales y sociales.
2. Trabajo y condiciones laborales.
3. Eficiencia del uso de recursos y prevención de la contaminación.
4. Salud y seguridad de la comunidad.
5. Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario.
6. Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de RRNN.
7. Pueblos indígenas.
8. Patrimonio cultural.



## ND 1: Evaluación de riesgos e impactos

### Riesgos

- ✓ Identificación de Riesgos. (HAZID)
- ✓ Revisión Riesgos Operativos (HAZOP)
- ✓ Niveles de seguridad e integridad (SIL)
- ✓ Cumplimiento de los estándares diseño. (Standards & Codes, NFPA59)
- ✓ Revisión previa a la marcha. (PSSR)
- ✓ Estudios especializados :
  - Análisis de Dispersión de Vapores.
  - Análisis de riesgos de incendios.
  - Estudios de radiación térmica.
  - Impacto de explosiones.
- ✓ Estudios de Riesgo. (OSINERGMIN)
- ✓ Manejo del Cambio. (MOC)
- ✓ Análisis de Trabajo Seguro. (JSA)

### Impactos

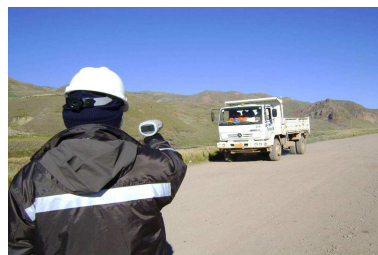
- ✓ EIA del gasoducto.
- ✓ EIA de la Planta y terminal marino.
- ✓ EIA-semi detallado de la Planta.
- ✓ EIA de la Cantera.
- ✓ Estudios especializados:
  - Modelamiento de ruido.
  - Modelamiento de aire.
  - Modelamiento de descargas.
- ✓ Evaluación independiente del BID.
- ✓ Evaluación independiente del IFC.
- ✓ Evaluación de Aspectos e Impactos antes de la construcción.
- ✓ Evaluación de Aspectos e Impactos para la fase de operaciones.



## ND 2: Trabajo y condiciones laborales

### Gestión de la Seguridad

- Control de fuentes de energía peligrosa
- Control de sustancias peligrosas
- Manejo de Contratistas
- Gestión de salud e higiene ocupacional
- Control de riesgos físicos
- Control de riesgos de accidentes vehiculares



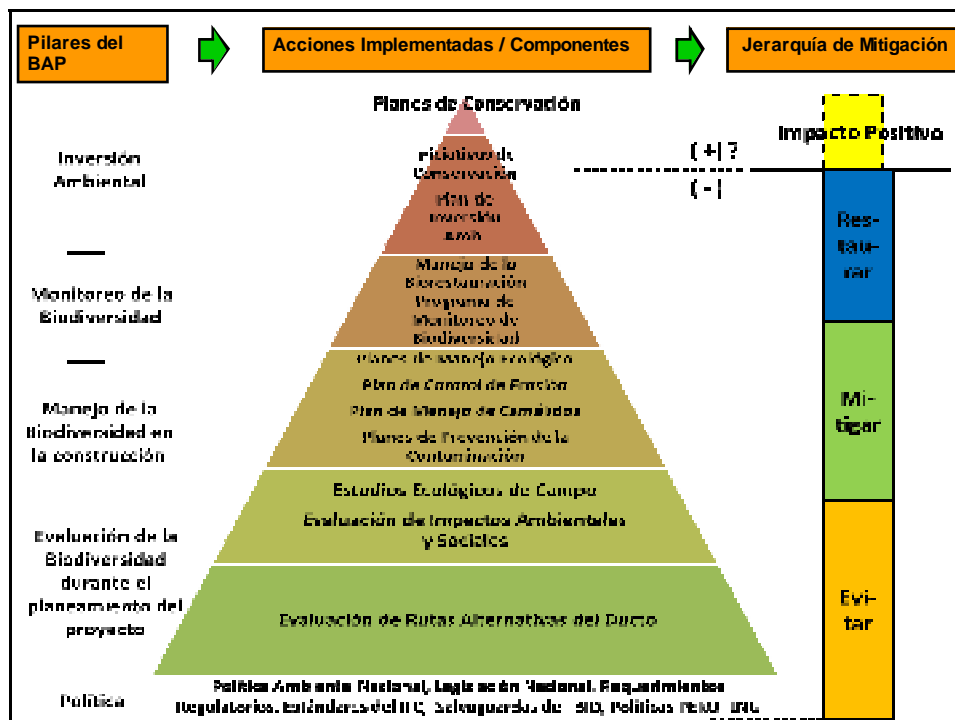
### ND 3: Eficiencia de recursos y prevención de la contaminación

#### Gestión Ambiental

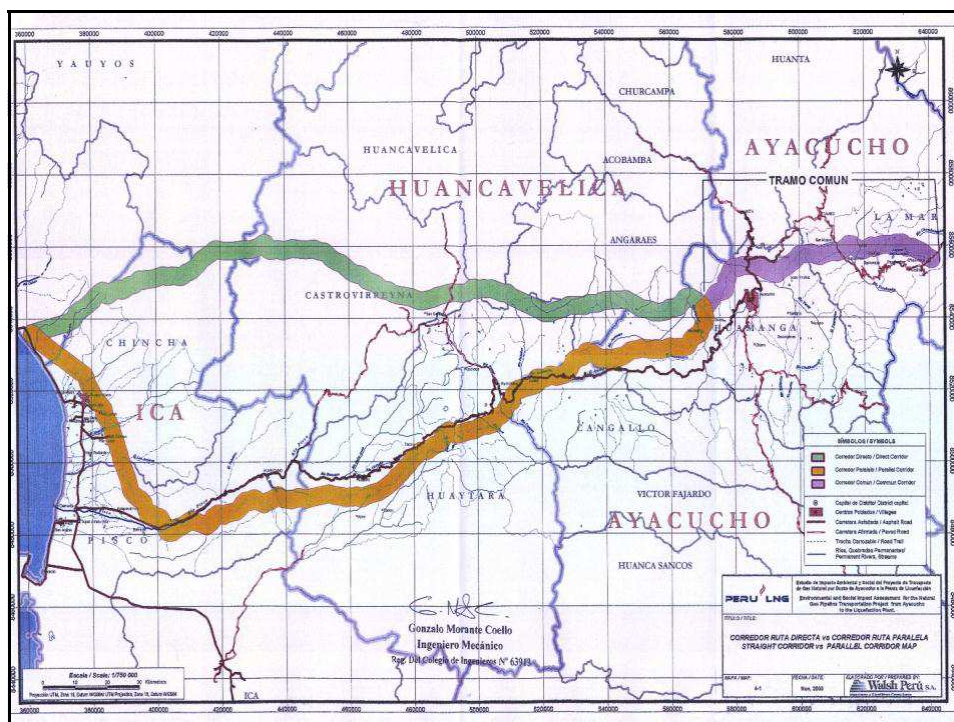
- Prevención de la contaminación atmosférica
- Prevención de la contaminación del agua
- Prevención de la contaminación del suelo
- Manejo de residuos



**hent**







#### ND 4: Salud y seguridad de la comunidad

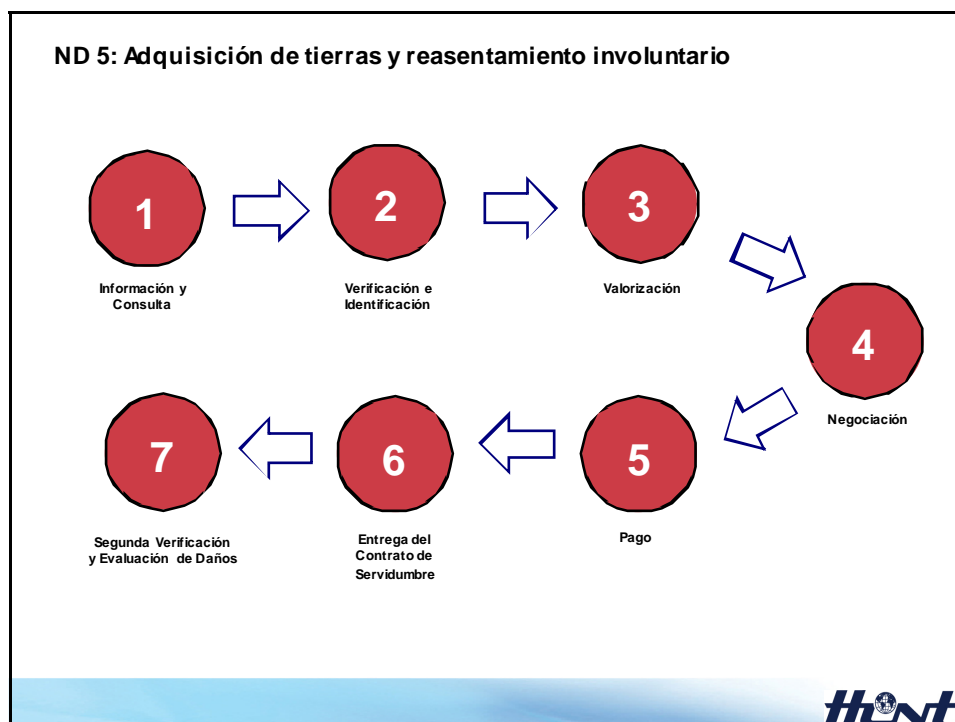
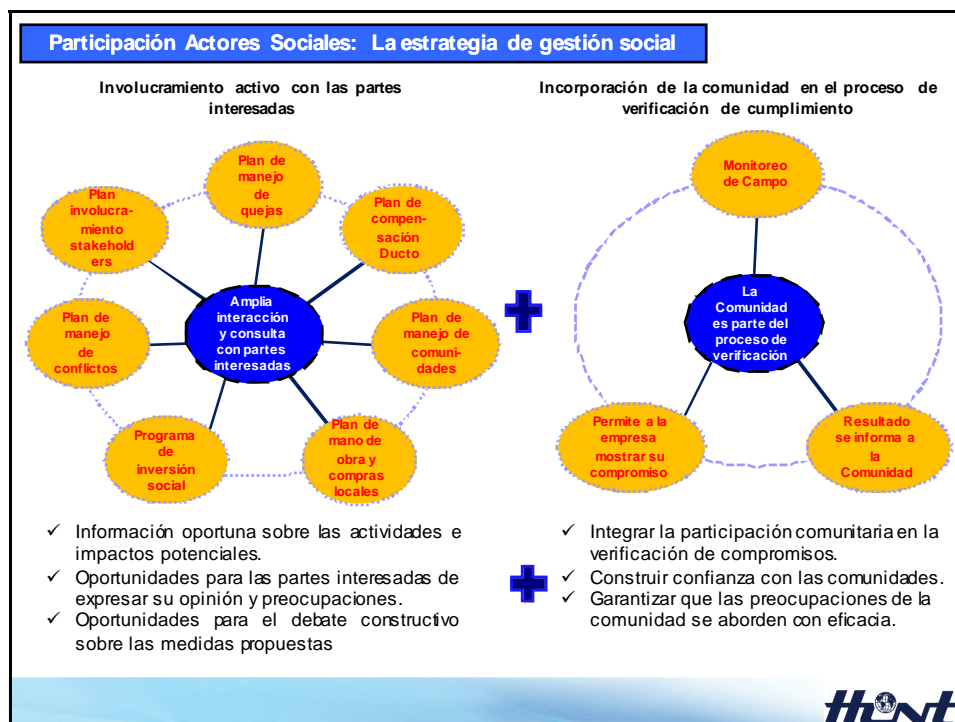
##### Gestión Social

##### Manejo de Riesgos Sociales:

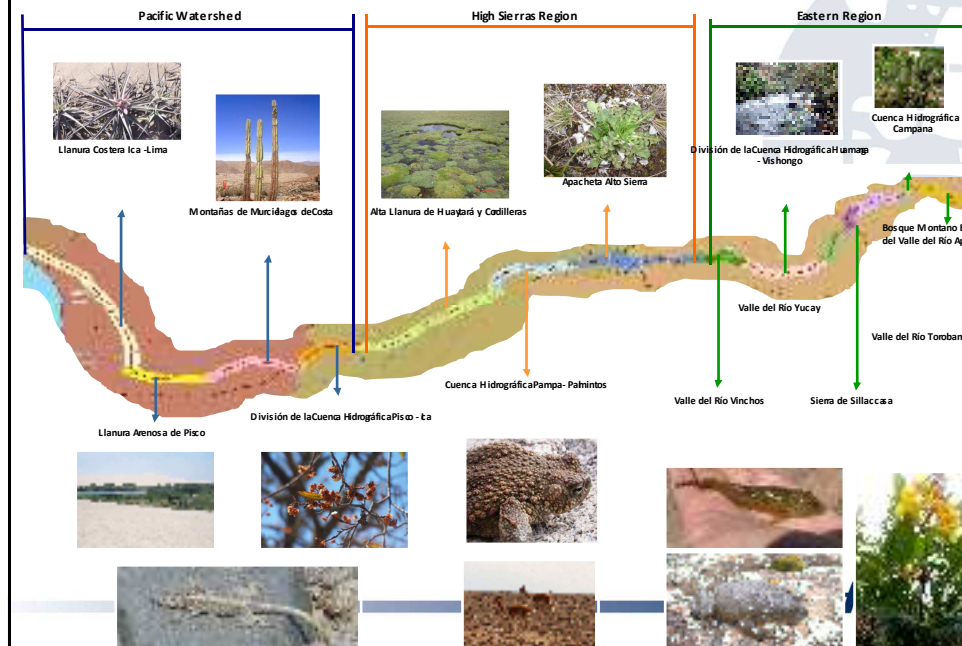
- Plan de relacionamiento con grupos de interés.
- Respuesta de quejas y reclamos.
- Plan de contratación de mano de obra local.
- Plan de la gestión de compras locales.
- Plan de compensación del gasoducto.
- Plan de compensación de pescadores.




**hnt**



## ND 6: Conservación de la biodiversidad






Contribuyendo con la  
CONSERVACIÓN  
de la biodiversidad


[www.bmap.com.pe](http://www.bmap.com.pe)


[ACERCA DEL BMAP](#)
[DÓNDE TRABAJAMOS](#)
[PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN](#)
[NOTICIAS](#)
[CONTÁCTANOS](#)



Rofedales altoandinos

Acerca del BMAP







## ND 7: Pueblos indígenas

### Monitoreo Participativo: Monitoreo Socioambiental del gasoducto (PMSAP)

- PMSAP es un programa de monitoreo participativo en el que representantes de las comunidades realizan inspecciones mensuales al DDV y verifican el cumplimiento de compromisos ambientales y sociales.
- Implementado por una ONG con amplia experiencia en programas similares.
- Los monitores son entrenados para identificar observaciones de campo, registrarlas en el sistema y reportar a sus comunidades los resultados.
- Ayuda evitar conflictos socioambientales, generar confianza y contar con información útil y oportuna sobre las condiciones del DDV.



- La información del PMSAP también se divulga al público en general a través de su página web ([www.pmsap.pe](http://www.pmsap.pe))



## Mecanismos de Quejas

El procedimiento de atención de reclamos sirve para ayudar a solucionar las observaciones, consultas y reclamos que la población del área de influencia directa del proyecto PERU LNG pudiera tener en relación con las actividades del proyecto.

### 1. ¿En qué casos se puede presentar un reclamo?

Cuando se considera que el problema pudiera haber sido producido por las actividades o por el personal del proyecto PERU LNG.

### 2. ¿Quién puede presentar un reclamo y cómo?

Cualquier persona natural o comunidad involucrada en el área de influencia directa del gasoducto PERU LNG. Si se trata de un reclamo relacionado a un predio, éste deberá ser presentado por el propietario o poseionario.

#### Un reclamo puede ser presentado:

- Al relacionista comunitario del proyecto PERU LNG o de Techint que visita periódicamente las localidades y comunidades del área de influencia directa.

- En los talleres informativos brindados por el proyecto PERU LNG o en asambleas comunales donde un relacionista comunitario haya sido invitado.

- A través de la Directiva de la comunidad (Presidente y vice-presidente), quienes son frecuentemente visitados por los relacionistas comunitarios del proyecto.

#### REGISTRO

Una vez presentado el reclamo, el relacionista comunitario hará un registro escrito del mismo. Se describe el problema con detalles indicando el lugar exacto, el día y la hora de la ocurrencia.



### 3. ¿Qué pasos siguen después de presentar un reclamo?

Una vez completado el registro del reclamo se definirá la fecha, hora y lugar para verificar el problema o para entrevistar a las personas involucradas.

#### VERIFICACION

Los participantes en la verificación serán la persona o personas que presentaron el reclamo, el relacionista comunitario y, si es necesario, los especialistas del proyecto PERU LNG y Techint. Concluida la verificación, se elaborará un acta de verificación y se tomarán registros fotográficos.



### Si el reclamo no se comprueba o no está relacionado con las actividades del proyecto:

Se levanta un acta de falta de sustento y de cierre del reclamo. En todo momento el reclamante es libre de utilizar los mecanismos que le otorga la ley peruana.

### Si el reclamo se comprueba:

Se presentará una propuesta de SOLUCION al reclamante en un plazo máximo de 15 días. Si la propuesta de solución es aceptada por el reclamante, entonces se procede a ejecutar las acciones de SOLUCION en el plazo establecido en la propuesta.



Una vez implementada la SOLUCION, se firmará un acta de conformidad que formaliza el CIERRE del reclamo.



## Mecanismos de Quejas

### 4. ¿Si el reclamo se comprueba y el reclamante no está de acuerdo con la propuesta de solución?

Si la propuesta de solución no es aceptada por el reclamante, PERU LNG volverá a revisar el proceso y presentará una segunda propuesta de solución en un plazo máximo de 15 días. Si esta vez el reclamante está de acuerdo, entonces se procede a ejecutar las acciones de SOLUCION.

Si continúa el desacuerdo, de ser el caso, se podría buscar la intervención de una entidad externa especialista en el tema de la observación o reclamo.

### 5. ¿PERU LNG siempre va a darle solución al reclamo?

PERU LNG dará solución al reclamo siempre y cuando se compruebe que la causa del mismo esté directamente relacionada a las actividades del proyecto PERU LNG.



Los reclamos también pueden ser recibidos en las oficinas del proyecto PERU LNG ubicadas en:

**Oficina proyecto PERU LNG en Chincha:**  
Calle Pedro Moreno # 114  
Chincha - ICA  
De lunes a viernes de 9:30AM a 2PM

**Oficina proyecto PERU LNG en Ayacucho:**  
Av. Las Mercedes 198  
Urbanización Jardín  
Huamanga - AYACUCHO  
Martes, miércoles y jueves de 9AM a 12M

Buzones de sugerencias  
en los campamentos  
temporales de Techint



### Procedimiento para la Atención de Reclamos



Puedes presentar tu reclamo de manera verbal o escrita y en quechua o en castellano

En todo momento el reclamante es libre de recurrir a los mecanismos que le otorga la ley peruana

Relacionados a las actividades del proyecto PERU LNG en el área de influencia directa del gasoducto

#### ND 8: Patrimonio cultural

- Entre 2006-2009 200 expertos explorando los 408 kilómetros del gasoducto
- Colaboración de 2,000 trabajadores provenientes de las comunidades del área estudiada
- Se logró investigar 277 sitios
- Se obtuvo el CIRA para el DDV, planta y cantera
- Los hallazgos publicados en un libro y una muestra arqueológica en el museo de Ayacucho



**hent**

#### Algunos Ejemplos

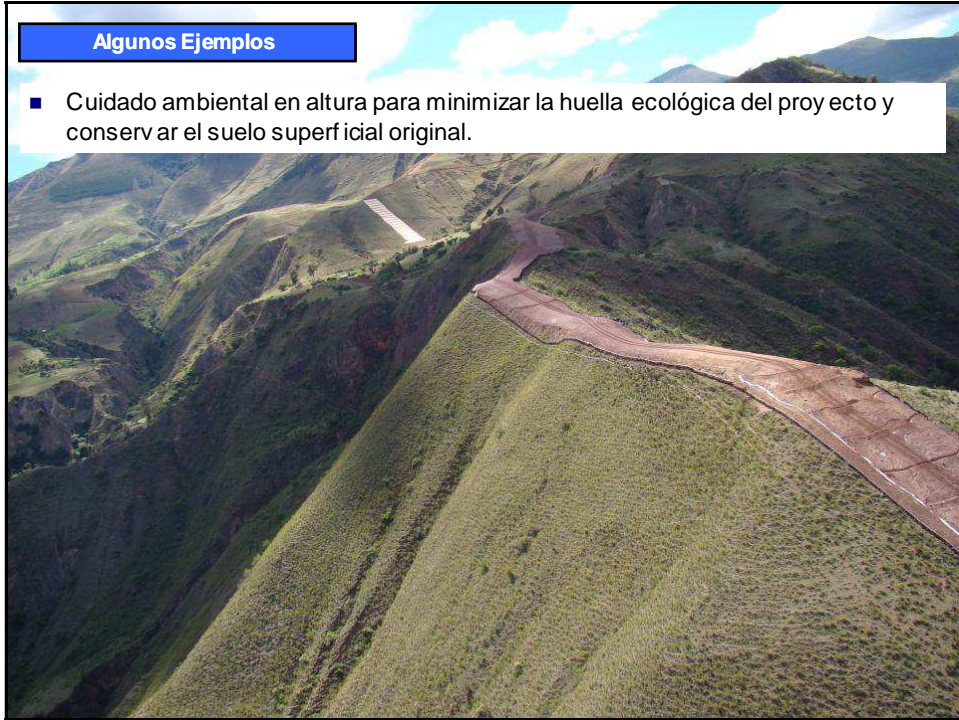
- Más de 10.000 trabajadores durante la construcción y un índice de incidentes excepcionalmente bajo.





#### Algunos Ejemplos

- Cuidado ambiental en altura para minimizar la huella ecológica del proyecto y conservar el suelo superficial original.



#### Algunos Ejemplos

- Hallazgos arqueológicos





### Algunos Ejemplos

- Revegetación



### Algunos Ejemplos





Gracias

